

## **Algemene voor waarden**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Artikel 1. Definities**

- Gewichtsconsulente** Yvonne Kolijn, in het bezit van een Nederlands diploma gewichtsconsulente, werkt als zelfstandig ondernemer onder de bedrijfsnaam 'Gewichtsconsulente Purmerend' in Purmerend.
- Cliënt** Diegene die door de gewichtsconsulente wordt begeleid.
- Praktijkadres** de locatie waar de gewichtsconsulente het werk uitgeoefend, dit kan in haar praktijk zijn of op een ander overeengekomen locatie.

### **Artikel 2. Basis**

De gewichtsconsulente kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulente de behandelende arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt **niet** aan derden verstrekt.

### **Artikel 3. Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient de cliënt de gewichtsconsulente hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulente geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulente gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen, wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreft de afspraak een reguliere maandag, dan gaat de termijn in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

### **Artikel 4. Betaling**

De betaling van consulten worden door de cliënt contant aan de gewichtsconsulente betaald aan het einde van het consult. De cliënt krijgt, indien gewenst, een factuur van de betalingen (digitaal) verzonden. Bij telefonische consulten wordt de rekening achteraf (digitaal) verzonden en de betaling moet dan binnen 14 dagen na factuur datum voldaan zijn. Bij overschrijding van de betaaltermijn wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00.

### **Artikel 5. Tarief**

Voor de behandeling start, deelt de gewichtsconsulente de cliënt schriftelijk of mondeling mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulente is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulente zich

beroept op het feit, dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

### **Artikel 6. Intellectuele eigendom**

De gewichtsconsulente behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten en afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulente noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de gewichtsconsulente verstrekt zijn.

### **Artikel 7. Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De gewichtsconsulente heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

Het advies van de gewichtsconsulente is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulente sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de voedingsadviseur verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulente. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen de gewichtsconsulente verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden: Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulente nimmer aansprakelijk. Indien de verzekeraar van de gewichtsconsulente om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulente te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulente is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect van de cliënt.